

# 臺北捷運公司104年6月7日新進客服員(視覺功能障礙類)

## 甄試試題-電腦概論

選擇題：每題5分，共20題，計100分

1. 【4】 要刪除游標前的文字，可以按下哪一個按鍵？ (1)Del (2)End (3)Insert (4)Backspace。
2. 【4】 請問在MS Word裡，在預設情況下用哪一個快速鍵可將選擇文字剪下？ (1) Ctrl+A (2) Ctrl+C (3) Ctrl+P (4) Ctrl+X。
3. 【1】 流程圖中會用哪一種幾何圖形代表該步驟需要做判斷？ (1)菱形 (2)矩形 (3)平行四邊形 (4)六角形。
4. 【3】 為避免簡報上的字型因使用的電腦不同而產生差異，最好使用下列何種方式解決？ (1)所有的字都做成圖案 (2)使用自己電腦的預設字型 (3)使用字型內嵌 (4)以上皆非。
5. 【4】 當要找尋以「北捷」為開頭的全部.DOC檔時，下列何者為最好的檔名找法？ (1)\*.\* (2)\*.doc (3)北捷?.doc (4)北捷\*.doc。
6. 【2】 下列何者是印表機列印速度的單位？ (1)RPM (2)PPM (3)DPM (4)以上皆非。
7. 【1】 下列何種授權的軟體只可安裝在同一部電腦，並只能與該部電腦一同報廢，不可另作他用？ (1)隨機版 (2)完整零售版 (3)大量授權版 (4)以上皆非。

# 臺北捷運公司104年6月7日新進客服員(視覺功能障礙類)

## 甄試試題-電腦概論

8. 【1】 下列何種影像檔，可以用來製作透明背景圖的效果？  
(1)PNG (2)JPEG (3)BMP (4)以上皆非。
9. 【4】 下列何種檔案可能會感染電腦病毒？(1).EXE (2).COM  
(3).DOC (4) 以上皆是。
10. 【3】 下列關於普及之寬頻上網服務何者描述是錯誤的？  
(1)使用ADSL Modem連接網路時可以一邊通話、一邊上網 (2) Cable Modem是利用家裡第四台線路連接至業者之骨幹網路 (3) 3G理論上提供之上網頻寬比Wi-Fi來的大  
(4) 3G/4G理論上涵蓋範圍比Wi-Fi廣。
11. 【4】 以下何種為跨平台的網頁瀏覽器？(1)Firefox (2)Chrome  
(3)Opera (4)以上皆是。
12. 【3】 任意編修他人創作的照片，需取得何種著作權利？(1)公開發表權 (2)重製權 (3)改作權 (4)散佈權。
13. 【4】 消費者至3C賣場購買有線網路的集線器、交換器或分享器時，產品常會註明支援Gigabit，請問Gigabit到底有多快？ (1) 1 Mb/s (2) 10 Mb/s (3) 100 Mb/s (4) 1000 Mb/s 。
14. 【4】 搜尋引擎常用何種方式進行多個關鍵字查詢？(1)用空格分開關鍵字 (2)用「+」符號連結關鍵字 (3)用「AND」字串連結關鍵字 (4)以上皆是。
15. 【2】 電腦硬碟因多次的讀寫，導致檔案分布散亂，這時我們可以使用何種工具讓檔案能連續存放在硬碟中？(1)檔案清除 (2)檔案重組 (3)磁碟檢查 (4)以上皆非。

# 臺北捷運公司104年6月7日新進客服員(視覺功能障礙類)

## 甄試試題-電腦概論

16. 【4】 請問下列何者不是無線網路傳輸技術？  
(1) Bluetooth (2) Wi-Fi (3) GPRS (4) GPS。
17. 【3】 請問下列何項關於「系統安全」的描述不正確？  
(1)定期備份資料並分開至不同地方儲存 (2)使用者定期更換密碼 (3)系統管理者統一保管密碼以免使用者遺失 (4)針對機密資料進行加密處理。
18. 【3】 請問下列何種技術可防止資料在傳輸過程中被竊讀？  
(1)防火牆 (2)錯誤回報 (3)加密 (4)壓縮。
19. 【4】 請問即時新聞轉播所使用的SNG採訪車是使用何種傳輸媒介作為新聞畫面傳送管道？  
(1)同軸電纜 (2)光纖 (3)紅外線 (4)微波。
20. 【4】 請問使用Outlook Express或Outlook等電子郵件軟體，收信前必須設定哪一類型的伺服器才可將電子郵件下載至本機電腦上？  
(1) SMTP伺服器 (2) FTP伺服器 (3) DNS伺服器 (4) POP3伺服器。