

臺北捷運公司104年6月7日新進客服員(視覺功能障礙類)

甄試試題-綜合科目

選擇題：每題5分，共20題，計100分

1. 【4】 以服務班距2分鐘計，板南線單方向每小時的最大運能可達多少人（以每車廂300人計）？
(1)9,000人 (2)18,000人 (3)36,000人 (4)54,000人。
2. 【3】 下列何站不屬於松山新店線行經之車站？
(1)古亭 (2)西門 (3)海山 (4)大坪林。
3. 【3】 旅客攜帶自行車搭捷運時，其收費方式為何？
(1)人車分別收費，車輛一律80元 (2)人車分別收費，車輛一律40元 (3)人車合併收費，單程票80元 (4)人車合併收費，單程票100元。
4. 【2】 捷運七張站之月台是屬於何種型式？
(1)島式月台 (2)側式月台 (3)混合式月台 (4)疊式月台。
5. 【3】 當列車上有人受傷需緊急送醫時，周圍之乘客應如何與司機員聯絡處理？
(1)按緊急停車按鈕 (2)按電扶梯緊急停機鈕 (3)按緊急對講機 (4)啟動進站警示燈。
6. 【4】 在台北捷運的哪一個車站可同時轉乘台鐵與高鐵？
(1)忠孝復興站 (2)西門站 (3)市政府站 (4)板橋站。
7. 【4】 目前台北捷運路網中，淡水信義線全程有行經？
(1)地下段與高架段 (2)地面段與高架段 (3)地下段與地面段 (4)地下段、地面段與高架段。

臺北捷運公司104年6月7日新進客服員(視覺功能障礙類)

甄試試題-綜合科目

8. 【2】 下列何者為司機員鳴笛的時機?
(1)離站車門關閉時 (2)有旅客超越月臺黃色警示線時
(3)列車出發時 (4)列車進站時。
9. 【3】 下列車站何者為開放自行車進出的車站?
(1)台北車站 (2)忠孝復興站 (3)紅樹林站 (4)淡水站。
10. 【3】 搭乘捷運不得嚼食口香糖或檳榔，違者最高處新台幣幾元罰鍰?
(1)6,500元 (2)7,000元 (3)7,500元 (4) 8,000元。
11. 【4】 乘客若欲辦理悠遊卡退卡，須符合下列何者條件，即可免收手續費20元?
(1)使用達3次且滿3個月 (2)使用達4次且滿4個月 (3)使用達5次且滿5個月 (4)使用達5次且滿3個月。
12. 【1】 大眾捷運系統營運機構應於開始營業前，訂定快速之服務指標報核，「快速」指標不包括：
(1)加減速變化率 (2)速率 (3)延滯時間 (4)準點率。
13. 【2】 若欲租借台北捷運的車站舉行展覽，目前下列那一個車站沒有提供藝文廊空間?
(1)忠孝復興站 (2)台北車站 (3)江子翠站 (4)中山站。
14. 【2】 車站應該優先設置何種設施，以減少人員侵入軌道發生意外的機率?
(1)月台監視器 (2)月台門 (3)月台黃色警戒線 (4)月台欄杆。

臺北捷運公司104年6月7日新進客服員(視覺功能障礙類)

甄試試題-綜合科目

15. 【2】 設計捷運的接運系統時，最重要優先處理者為何？
(1)步行系統 (2)公車接駁系統 (3)腳踏車轉乘系統 (4)汽車停車轉乘系統。
16. 【2】 有10個隊伍參加足球比賽，若比賽採積分制，積分最高者為冠軍，因此任意兩隊都要互相比賽一場次，則至少要舉辦多少場比賽？ (1)90 (2)45 (3)27 (4)9。
17. 【3】 設有20張相同的卡片，分別寫上整數1至20，若隨機自袋中同時抽出兩張卡片，則卡片上兩個數字相加等於14之機率為何？ (1)1/19 (2)6/19 (3)3/95 (4)7/95。
18. 【2】 某商人以成本500元購得一件衣服，預定照定價打六折出售後，希望能夠獲利20%，請問此人應將此商品定價為多少元？(1)800元 (2)1000元 (3)1200元 (4)1300元。
19. 【2】 下午4點40分0秒時，時鐘的長針和短針所成的夾角恰為(1)90° (2)100° (3)112° (4)120°。
20. 【1】 某張考卷共有25題單選題，每題皆有5個選項，且只有一個選項是正確的。若答對一題可得4分，不答題時該題不給分也不扣分，則每題答錯應倒扣幾分，才算「公平」？(即隨意猜選答案時，其期望值為0)
(1)1分 (2)2分 (3)3分 (4)4分。