

臺北捷運公司 108 年 8 月 4 日新進專員(二)(企劃類)
甄試試題-企業管理

注意：

請務必填寫姓名：_____

1. 以下題目應全部作答。

應考編號：_____

2. 科目總分為 100 分。

3. 作答時不須抄題目，但請標明題號，並請用藍(黑)色原子筆橫向書寫。

題目：

一、 如何管理公司總體策略？

(一) 試繪圖以橫座標(市場占有率)與縱座標(預期市場成長率)相關對應關係

說明 BCG 矩陣的涵義。(20 分)

(二) 試繪圖說明產業分析的五力模式。(20 分)

(三) 如何考量選擇競爭策略。(10 分)

二、 利害關係人理論

(一) 何謂利害關係人理論？(10 分)

(二) 以臺北捷運為例，企業利害關係人由哪些人所組成的？(20 分)

(三) 試繪圖以縱座標(權力)與橫座標(興趣程度)說明，何謂利害關係人分析矩陣。(20 分)