

臺北捷運公司 112 年 2 月 5 日新進專員(三)(運務類)  
甄試試題-企業管理概論

注意：

請務必填寫姓名：\_\_\_\_\_

1. 以下題目應全部作答。

應考編號：\_\_\_\_\_

2. 科目總分為 100 分。

3. 作答時不須抄題目，但請標明題號，並請用藍(黑)色原子筆橫向書寫。

題目：

**一、有關領導 (共 50 分)**

(一) 請說明何謂領導？(10 分)

(二) 管理者一定是領導者或領導者一定是管理者嗎？管理者與領導者有哪些區別？(15 分)

(三) 在領導理論的情境學派中，有哪些情境因素會影響領導者的領導效能？(25 分)

**二、企業社會責任 (共 50 分)**

(一) 何謂企業社會責任(corporate social responsibility)？(10 分)

(二) 企業應善盡社會責任的理由，請至少從兩個面向申論？(20 分)

(三) 企業可在哪些日常營運中展現企業社會責任，試舉例說明。(20 分)