

臺北捷運公司 112 年 2 月 5 日新進專員(三)(運務類)
甄試試題-企業管理概論

注意：

請務必填寫姓名：_____

1. 以下題目應全部作答。

應考編號：_____

2. 科目總分為 100 分。

3. 作答時不須抄題目，但請標明題號，並請用藍(黑)色原子筆橫向書寫。

題目：

一、有關領導 (共 50 分)

(一) 請說明何謂領導？(10 分)

(二) 管理者一定是領導者或領導者一定是管理者嗎？管理者與領導者有哪些區別？(15 分)

(三) 在領導理論的情境學派中，有哪些情境因素會影響領導者的領導效能？(25 分)

二、企業社會責任 (共 50 分)

(一) 何謂企業社會責任(corporate social responsibility)？(10 分)

(二) 企業應善盡社會責任的理由，請至少從兩個面向申論？(20 分)

(三) 企業可在哪些日常營運中展現企業社會責任，試舉例說明。(20 分)