

臺北捷運公司 112 年 2 月 5 日新進專員(三)(人資類)  
甄試試題-人力資源管理及勞動法令

注意：

請務必填寫姓名：\_\_\_\_\_

1. 以下題目應全部作答。

應考編號：\_\_\_\_\_

2. 科目總分為 100 分。

3. 作答時不須抄題目，但請標明題號，並請用藍(黑)色原子筆橫向書寫。

題目：

一、臺北樂活公司人力資源部門最近進行人力資源規劃及展開內部人力盤點，接續必需著手接班計劃。請說明下列內容？(共 10 分)

(一) 何謂「人力資源規劃」？(4 分)

(二) 何謂「公司內部人力盤點」？(3 分)

(三) 何謂「接班計畫」？(3 分)

二、臺北樂活公司總經理指派人力資源部門要進行工作分析，請說明下列內容？(共 20 分)

(一) 何謂工作分析？(5 分)

(二) 工作說明書通常包含哪些內容？(15 分)

三、您是臺北樂活公司教育訓練的專員，想擬訂教育訓練 SOP，請問訓練流程為何？(共 10 分)

四、臺北樂活公司，因一名清潔人員離職，此職缺遞補是要承攬或招募正職人員？在人力資源部內部進行討論，請說明下列問題：(共 20 分)

(一) 何謂「承攬關係」及「僱傭關係」？(10 分)

(二) 如何認定勞工身份？(10 分)

臺北捷運公司 112 年 2 月 5 日新進專員(三)(人資類)  
甄試試題-人力資源管理及勞動法令

五、王小明檢視本月的薪資明細中，列有加班費、業績獎金、年終獎金。請說明下列問題：(共 20 分)

(一) 「工資」定義為何？ (10 分)

(二) 加班費、業績獎金、年終獎金是工資嗎？請說明之。(10 分)

六、臺北樂活公司為使公司更有競爭力，擔心應徵者年齡偏高，便在招募內容上網站刊登「歡迎年輕人」、「20-40 歲」等字眼。請回答下列問題。(共 20 分)

(一) 何謂就業歧視？ (10 分)

(二) 請問公司是否涉及就業歧視？請說明其理由。(10 分)